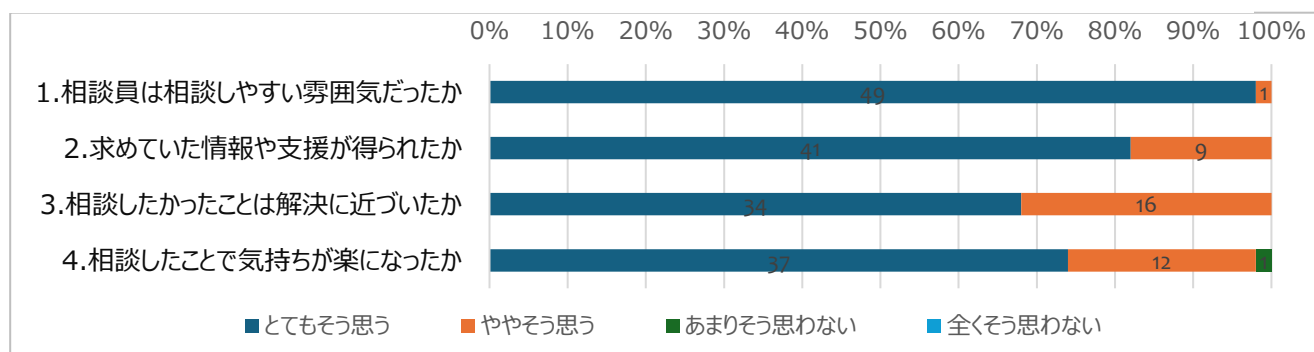


## 2024 年度 がん相談支援センターご利用者アンケートの結果

2024年4月1日～5月31日において、患者さんご家族の皆様へアンケート調査を実施しました。貴重なご意見、ご協力をいただきましたこと、お礼申し上げます。いただいたご意見をもとに、今後もよりよい対応を目指してまいります。

### 【結果】

- ご回答いただいた方のお立場： 患者さん 36 名、ご家族 14 名
- 相談員の対応への評価



### ■ がん相談支援センターに対するご意見やご要望（自由記載）

- ・ がん相談支援センターのことは入院説明の時に知ったが、告知の際に（もっと早い段階で）知っておきたかった。
- ・ もっと早く相談しておけばよかった。心強いサービスがあることを知らなかった。
- ・ 医師とのコミュニケーションが取りにくい。
- ・ 治療や再発の不安を話して意見交換したり、同じ境遇の友達が欲しい。
- ・ がんと診断されたとき、仕事はすぐ辞めようと思ったが、社会復帰を支援してくれる人たちがいることを知った。

### 【改善に向けて】



- がん相談支援センターを多くの患者さんやご家族に知っていただき、必要なときに利用していただけるよう、繰り返し案内をおこなっていきます。
- 担当医にどう伝えたらよいのか、どう聞いたらよいかわからない、と思うこともあるかもしれません。そんなとき、相談員と一緒に考えますので、ご相談ください。
- 当院では定期的にごがんサロン（がんを体験された方々のピアサポート）を開催しております。ホームページの案内をご参照ください。
- がんと診断されて治療や生活・仕事等に関する心配なことがありましたら、ぜひがん相談支援センターをご利用ください。

引き続き、WEB 上でアンケートを行っております（右下の QR コードからアクセスできます）。がん相談支援センターをご利用いただいた方は、アンケートにて率直なお気持ちやご意見をいただけますと幸いです。ご協力よろしくお願い致します。

