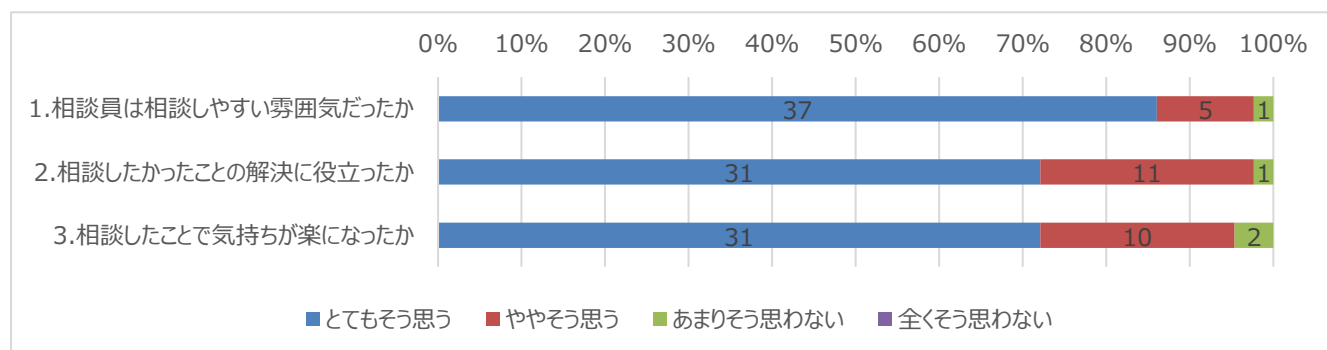


2026 年 がん相談支援センターご利用者アンケートの結果

2026年3月1日～4月30日において、患者さんご家族の皆様へアンケート調査を実施しました。貴重なご意見、ご協力をいただきましたこと、お礼申し上げます。いただいたご意見をもとに、今後もよりよい対応を目指していきたいと思います。

【結果】

- ご回答いただいた方のお立場： 患者さん 30 名、ご家族 12 名、その他 1 名
- 相談員の対応への評価



■ ご意見やご要望（自由記載）

- ・ 親身になって話を聞いてもらい、気持ちが落ち着いた。一人じゃないと思えた。今後も相談したい。
- ・ 退院後の生活が不安だったが、見通しがって安心した。 ・ アピアランスケアの実物を見て参考になった。
- ・ 介護経験の少ない家族にとって、相談できる人が居たことが支えになった。
- ・ がん相談支援センターを知らない人が多いと思うので周知を進めてほしい。相談しやすいように相談員から声をかけてほしい。
- ・ 医療費に不安があるときは早めにサポートしてほしい。
- ・ 冊子やチラシなど、がんに関する情報発信や、がんの啓発してほしい。
- ・ 患者への配慮に欠ける声掛けがあった。圧を感じることがあった。
- ・ 余命告知のときに、患者の気持ちを考慮してほしい。 など

【改善に向けて】



- 患者さんやご家族と丁寧なコミュニケーションをとるよう心がけ、担当医や看護師等と連携しながら、相談に応じていきたいと思います。
- がん相談窓口のご案内は、院内掲示ポスター、ホームページ、パンフレットに加え、入院オリエンテーションの際、あるいは外来通院や入院中に、医療スタッフからご案内させていただいています。引き続き、当院を受診されて早い段階でご案内ができるよう努めていきたいと思います。患者さんにおかれましても、外来や病棟で記入していただく『生活のしやすさに関する質問票』で相談希望をお伝えください。医療スタッフからご案内させていただきます。

引き続き、WEB上でアンケートを行っております（右下のQRコードからアクセスできます）。がん相談支援センターをご利用いただいた方は、アンケートにて率直なお気持ちやご意見をいただけますと幸いです。ご協力よろしくお願い致します。

